



**NS2i - 24 rue Edouard Bollaert
62300 Lens
09.53.50.00.69 / 06.37.74.68.57**

Cahier des Charges

- ⇒ *Expression des besoins*
- ⇒ *Conditions générales de vente*

NS2i

**Votre correspondant : Hamid Bouarfa
ah.bouarfa@ns2i.com**

lundi 1er mars 2010

Notes

<u>INTRODUCTION</u>	4
<u>INTERVENANTS</u>	5
MAITRE D’OUVRAGE.....	5
MAITRE D’ŒUVRE.....	5
<u>VOTRE SOCIETE</u>	6
PRESENTATION.....	6
<u>PRESENTATION DU PROJET</u>	7
OBJECTIFS DE VOTRE SITE.....	7
CIBLES.....	7
<u>VOTRE GRAPHISME</u>	8
VOTRE STRATEGIE DE COMMUNICATION :	8
VOS COULEURS.....	8
STYLE ET INSPIRATION :	8
OBSERVATIONS	8
<u>INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES</u>	9
DROIT DE PROPRIETE	9
GARANTIE.....	9
<u>CONDITIONS GENERALES DE VENTE</u>	10
ARTICLE 2 : CONVENTION DE SIGNATURE, ENTREE EN VIGUEUR ET DUREE DU CONTRAT.....	
ARTICLE 3 : PRIX ET MODE DE REGLEMENT.	
ARTICLE 4 : COLLABORATION, PLANNING ET ROLES RESPECTIFS.....	
ARTICLE 5 : LIVRAISON ET RECETTE.	
ARTICLE 6 : GARANTIE.	
ARTICLE 7 : OBLIGATIONS DU CLIENT.	
ARTICLE 8 : FORCE MAJEURE.	
ARTICLE 9 : RESILIATION.....	
ARTICLE 10 : PENALITES DE RETARD.	
ARTICLE 12 : ATTRIBUTION DE COMPETENCE.	

Introduction

Ce cahier d'expression des besoins fait office de cahier des charges pour la réalisation de votre site Internet.

Il est très important que vous consacriez tout le temps nécessaire à compléter ce document afin que le site Internet que nous allons développer avec vous corresponde au mieux à vos attentes et qu'aucun surcoût de développement ne soit demandé en raison d'une information incomplète dès la rédaction de ce document.

Si vous avez la moindre question pour la rédaction de ce document, n'hésitez pas à nous contacter, nous nous ferons un plaisir d'apporter la meilleure réponse possible en fonction de vos attentes. Merci de bien vouloir écrire le plus lisiblement possible afin d'éviter toute confusion.

Cordialement,

La direction.

Intervenants

Maître d'ouvrage

Société :

SIREN :

Contact :

Adresse :

.....

Code postal :

Ville :

Téléphone :

Télécopie :

Email :

Maître d'œuvre

Société : **NS2i**

SIREN : **418 541 553**

Contact commercial : **Hamid Bouarfa**

Contact technique : **Hamid Bouarfa**

Adresse : **24 rue Edouard Bollart**

Code postal : **62300**

Ville : **Lens**

Téléphone : **09 53 50 00 69 / 06 37 74 68 57 (Lun/Ven de 08h à 12h et de 14h à 19h)**

Télécopie : **09 58 50 00 69**

Email : **solutions@ns2i.com**

Votre société

Présentation

Rien n'est obligatoire dans ce chapitre, mais mieux nous vous connaissons, mieux nous pourrons réaliser un logo vous correspondant.

Statut juridique (Entreprise Individuelle, EURL, SARL, SAS, ...) :

Année de création :

Effectif salarié :

Chiffre d'affaires :

Vos activités :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Vos produits et services :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Observations :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Présentation du projet

Objectifs de votre site

Indiquez ici, d'un point de vue général, ce que vous attendez de votre site.

Exemples :

- Faire connaître votre société.
- Vendre vos produits sur Internet.
- Donner à vos clients des conseils sur vos produits et services.
- Générer des contacts et de nouveaux prospects.
- ...

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Cibles

Indiquez ici les cibles de votre site Internet. Merci pour chacune de préciser :

- Les caractéristiques (professionnel, particulier, adolescent, retraité, ...)
- L'importance (cible principal ou secondaire)
- Le centre d'intérêts de votre site pour la cible (recherche d'informations, besoins d'un service ou produit à la mode, ...)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Votre Graphisme

Votre Stratégie de Communication :

Si vous effectuez déjà de la publicité quelque soit sa forme, merci de nous communiquer le plus d'informations à ce sujet, cela nous permettra d'adapter au mieux le site à votre communication actuelle.

Supports de communication :

.....
.....
.....
.....

Si vous avez des extraits de vos publicités, n'hésitez pas à nous les faire parvenir.

Vos couleurs

A l'heure actuelle, vous avez surement une ou plusieurs couleurs sous lesquelles vous communiquez et sous lesquelles vos clients vous connaissent (Logo, papier à en-tête, ...).

Faite nous les parvenir.

De plus, vous pouvez nous donner les couleurs que vous souhaiteriez voir apparaitre sur votre site, ou à contrario, les couleurs par lesquelles vous ne désirez pas être représenté.

Vos couleurs :

(couleur de fond ou du texte, couleur dominante, couleurs vives ou claires, ... style jeune, style classique, style rigoureux, ... type de police, ...)

.....
.....
.....

Style et Inspiration :

Même s'il ne s'agissait pas de la même activité que votre société, vous avez peut-être déjà remarqué certains sites qui ont attirés votre attention de par leur forme, leur style, ...

Exemples de Site dont notre graphiste pourra s'inspirer (facultatif) :

Entreprise 1 : Site Internet : <http://>.....
Entreprise 2 : Site Internet : <http://>.....
Entreprise 3 : Site Internet : <http://>.....

Observations

Vos remarques, observations, ... :

.....
.....
.....
.....

Informations complémentaires

Langage de développement que nous utiliserons pour développer votre site Internet :

Pages statiques : **XHTML 1.0 Transitional.**

Pages dynamiques : **PHP 5.0.**

Base de données : **MySQL 4.0.**

Droit de propriété

Vous acquerez tous les droits de propriété intellectuelle sur le contenu de votre site Internet dès que le paiement du solde de la prestation aura été effectué.

Garantie

Nous garantissons le bon fonctionnement de nos sites pendant 1 an à conditions que le code source ne soit pas modifié sans notre accord préalable.

Conditions générales de vente

Article 1 : dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente définissent les conditions et modalités de mise à disposition des produits et services NS2i à son CLIENT et sont applicables à toutes les prestations de NS2i.

Est appelé « NS2i » la société NS2i - Bénéficiaire d'un CAPE - Espace des entrepreneurs - SIRET 418 541 553 000 32 - 4 rue des Buisses 59000 Lille

Est appelé « CLIENT » la personne physique ou morale ayant commandé un PRODUIT à la société NS2i.

Est appelé « PRODUIT » le produit, la prestation ou le service commandé par le CLIENT.

Est appelé « PLAN PROJET » le document éventuellement rédigé par NS2i, regroupant l'ensemble des informations nécessaires, des moyens à mettre en œuvre, le planning, le budget, etc. pour la réalisation du SITE INTERNET.

L'approbation sans restriction, des présentes par le CLIENT est considérée comme acquise quand l'une des conditions ci-dessous est réunie :

- Le CLIENT a passé commande en ligne, et il a validé le bon de commande en ligne par un système de double validation (première validation à la saisie du bon de commande en ligne par le CLIENT, deuxième validation lors du réaffichage pour vérification des données préalablement saisies du bon de commande en ligne);

- Le CLIENT a signé un devis qui lui a été présenté par NS2i;

- Le CLIENT a passé commande d'un PRODUIT à NS2i par télécopie, courrier postal, téléphone ou par messagerie électronique.

Article 2 : objet des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de déterminer et de définir les obligations respectives du CLIENT et d'NS2i dans le cadre de l'exécution de la commande du CLIENT, par NS2i, pour le SITE INTERNET du CLIENT, conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Article 3 : convention de signature, entrée en vigueur et durée.

Le CLIENT et NS2i sont convenus que toute acceptation, exprimée ou confirmée au moyen d'un email, vaudra signature au même titre que sa signature manuscrite et aura donc valeur d'engagement légal.

Les parties conviennent que l'impression du courriel à partir du logiciel de messagerie électronique permet de prouver valablement la teneur des échanges.

Compte tenu des particularités du réseau Internet, les messages douteux (origine non vérifiable ou contenu litigieux) devront être systématiquement confirmés par télécopie (ou par courrier postal si le CLIENT ne possède pas de moyen de télécopie) sur simple demande de l'une des parties.

Les parties sauvegarderont par la manière la plus appropriée et la plus sûre possible les courriels, télécopies et lettres, relatifs à l'objet des présentes.

Les présentes conditions générales de vente prennent effet à la date où l'approbation des présentes par le CLIENT est acquise (voir article 1), engageant légalement les parties.

Les présentes conditions générales de vente sont établies pour une durée variant en fonction du PRODUIT commandé par le CLIENT et peuvent être sujettes à tacite reconduction (voir article 9).

Il est formellement convenu que toute tolérance ou renonciation d'une des parties, dans l'application de tout ou partie des engagements prévus aux présentes, quelles que puissent être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification des présentes, ni générer un droit quelconque.

Les présentes conditions générales de vente représentent l'intégralité des engagements existant entre les parties. Elles remplacent et annulent tout engagement oral ou écrit antérieur relatif à l'objet des présentes.

Article 4 : prix, mode et conditions de règlement.

Les prix indiqués, sauf mention contraire, sont exprimés en euros et hors-taxes. Le prix net à payer par le CLIENT est payable en euros exclusivement et toutes taxes comprises. Dans certains cas, le CLIENT peut bénéficier, à sa demande, de facilités de paiement (mensualités). Pour plus de renseignements sur les facilités de paiement, contactez le service clientèle par téléphone au 09 53 50 00 69 du lundi au vendredi de 08h30 à 18h.

Les prix sont garantis pour la durée initiale des présentes, NS2i se réservant le droit de répercuter immédiatement toute nouvelle taxe ou modification du taux des taxes existantes.

Le CLIENT situé hors de France métropolitaine est invité à se renseigner sur les droits d'importation ou taxes qui peuvent être applicables en l'espèce, et assumera la responsabilité de leur déclaration et de leur paiement.

En cas de retard ou défaut de paiement de toutes sommes dues, NS2i se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations ou fournitures objets des présentes conditions générales de vente. Le CLIENT devra alors verser à NS2i une pénalité de retard au taux d'intérêt légal de 11%. Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause retard de paiement ci-dessus, le CLIENT ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera annulée de plein droit, ce qui n'exonère pas le CLIENT des sommes restant dues que celui-ci devra verser à NS2i dans les meilleurs délais sous peine de poursuites judiciaires.

En cas de frais facturés à NS2i par l'organisme bancaire de NS2i pour défaut de paiement imputable au CLIENT (par exemple et sans y être limité : défaut d'approvisionnement de compte lors d'un paiement par chèque), l'intégralité de ces frais seront facturés au CLIENT qui se fera obligation de les acquitter dans les meilleurs délais.

Règlement par chèque. NS2i n'accepte que les chèques libellés en euros et tirés sur une banque française. Le chèque doit être établi à l'ordre de NS2i et expédié à l'adresse : NS2i, 24 rue Edouard Bollaert 62300 Lens

Règlement par virement bancaire international ou postal. Le CLIENT ayant choisi cette option de paiement recevra les coordonnées bancaires d'NS2i par email pour procéder au virement. L'intégralité des frais de virement est à la charge du CLIENT.

Règlement par carte bancaire. Ce mode de règlement se fait en ligne ou par téléphone, au choix du CLIENT:

- En ligne. Le CLIENT est redirigé vers un terminal de paiement électronique virtuel sur un serveur sécurisé (SSL 128) de notre banque qui assure la sécurité et la validité des transactions. Les coordonnées bancaires du CLIENT sont cryptées et ne sont en aucun cas transmises à NS2i.

- Par téléphone. Le CLIENT, muni de son numéro de commande ou de devis, contacte NS2i au 09 53 50 00 69 du lundi au vendredi de 08h00 à 19h, et transmet directement ses informations de paiement à l'opérateur NS2i. NS2i garantit une totale confidentialité des informations bancaires du CLIENT. Dès que la transaction est effectuée, les informations bancaires du CLIENT sont détruites selon un procédé sécurisé et ne sont jamais enregistrées sur un support informatique.

Prélèvement automatique. Le CLIENT ayant choisi cette option de paiement recevra une autorisation de paiement qui sera à retourner complétée et signée ainsi qu'accompagnée d'un RIB, RICE ou RIP, par courrier postal exclusivement à NS2i, 24 rue Edouard Bollaert 62300 Lens.

Conditions de règlement : NS2i ne commencera la procédure d'exécution du PRODUIT commandé, qu'après la réception du règlement (quelques minutes pour un règlement par carte bancaire, deux à dix jours pour un règlement par chèque, virement ou prélèvement) en totalité ou d'un premier acompte en cas de facilités de paiement obtenues par le CLIENT.

Article 5 : informatique et liberté

Dans la mesure où il peut être amené à traiter des données à caractère personnel au sens de la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, NS2i s'engage à procéder aux déclarations des traitements automatisés de données à caractère personnel dont il a la charge et de respecter les prescriptions légales portant sur l'emploi de ces fichiers et notamment :

- ne traiter que des données loyalement et licitement collectées ;
- ne traiter les données ainsi collectées que dans le cadre des finalités déterminées, explicites et légitimes ;
- ne traiter que les données adéquates, pertinentes et non excessives au regard de ces finalités. NS2i doit en outre ne traiter que les données exactes et complètes ;
- conserver ces données durant le temps nécessaire à la réalisation de ces finalités ;
- prendre toutes les précautions utiles afin de préserver la sécurité des données et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non concernés.

NS2i pourra également détenir et conserver les données de nature à permettre l'identification de quiconque a contribué à la création du contenu ou de l'un des contenus des services dont elle est prestataire. A la demande de l'autorité judiciaire, NS2i aura l'obligation de fournir ces données sans pour autant porter atteinte aux droits du CLIENT.

NS2i permet l'exercice effectif des droits reconnus à son CLIENT par la loi et ainsi :

- exercice du droit d'accès des tiers à leurs propres données à caractère personnel traité par NS2i ;
- exercice du droit d'opposition des tiers pour les données ne relevant pas de la finalité prévue ;
- permet la contestation et la mise à jour par les tiers des données les concernant lorsque celles-ci s'avèreront inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

NS2i s'engage à ne jamais vendre ou permettre intentionnellement l'accès aux données fournies par le CLIENT. Les données collectées servent uniquement au traitement des commandes et ne sont librement accessibles qu'au personnel chargé de ce traitement. Toutefois, par obligation, certaines informations concernant le CLIENT sont susceptibles d'être fournies aux partenaires de NS2i pour permettre le traitement complet de la commande. Pour faire valoir ses droits, le CLIENT doit envoyer une lettre simple à l'adresse : NS2i, 24 rue Edouard Bollaert 62300 Lens, ou par email à solutions@NS2i.com en précisant la teneur de sa demande.

À défaut d'avoir expressément averti NS2i de son opposition, le CLIENT autorise NS2i à lui envoyer des propositions promotionnelles et des messages publicitaires concernant NS2i ou ses partenaires, par e-mails et ce jusqu'à ce que le CLIENT informe NS2i de son désir de ne plus recevoir d'e-mails de cette nature. En aucun cas le CLIENT ne pourra considérer ces messages comme étant du spam (loi pour la confiance dans l'économie numérique).

Article 6 : obligations du CLIENT

Le CLIENT s'engage à fournir des informations justes, sincères et actuelles à NS2i pour l'ensemble des informations nécessaires à l'accomplissement de ses prestations. Le CLIENT se fait un devoir de réactualiser ces informations le cas échéant. En cas de modification du contenu ou du code source du site du CLIENT ou d'hébergeur, le CLIENT s'engage à en avertir NS2i dans un délai inférieur à une semaine.

Le CLIENT reste seul responsable en cas de défaut de fonctionnement lié directement ou indirectement aux informations fournies par le CLIENT à NS2i.

Les pages web du SITE INTERNET du CLIENT doivent respecter les directives, lois et règlements applicables, notamment en France, y compris, de façon non limitative, les lois et règlements concernant la propriété intellectuelle, la protection des données nominatives, la protection des mineurs, les flux transfrontières de données, les libertés publiques, la protection des consommateurs.

Le CLIENT déclare être le propriétaire du SITE INTERNET/IMAGES/TEXTES/MEDIAS sur lesquels porte la prestation ; ou alors d'avoir reçu mandat exprès de son propriétaire pour agir dans le cadre des présentes conditions générales ; et qu'il dispose de tous les droits, pouvoirs et autorités nécessaires pour accepter les présentes conditions générales et réaliser les actes qui en découleront.

Le CLIENT autorise NS2i à se servir de son nom, marque, logo, adresse URL et copie d'écran de son SITE INTERNET/IMAGES/TEXTES/MEDIAS à des fins publicitaires ou de prospection commerciale, sans limite de durée. Le CLIENT s'engage à maintenir sur le PRODUIT réalisé, le lien placé par NS2i à son profit (une mention relative au PRODUIT avec un lien sur une page d'un site de NS2i).

Le CLIENT s'engage à ne pas tenter ou à accéder (ou d'inciter à le faire) aux systèmes de NS2i ou d'interagir avec eux, dans un cadre non explicitement prévu par NS2i. Dans ce cas, NS2i se réserve le droit d'interrompre immédiatement et sans préavis le compte client, ce droit ne donnera lieu à aucun recours, remboursement ou indemnisation.

Le CLIENT doit payer le prix des services fournis par NS2i et payer le prix de tout service complémentaire ou additionnel qu'il pourrait requérir en cours d'exécution des présentes.

Article 7 : obligations de NS2i

NS2i s'engage à mettre toutes ses capacités en œuvre pour procéder à l'exécution de la commande du CLIENT dès la perception du paiement lié à cette commande.

NS2i s'engage à mettre en œuvre des moyens raisonnables pour assurer la sécurité et la confidentialité des données échangées, le cas échéant, entre l'ordinateur du CLIENT et ses serveurs.

NS2i s'engage à guider le CLIENT dans ses choix concernant le PRODUIT commandé et de lui indiquer l'action la plus adéquate.

NS2i se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès à ses services pour des raisons techniques ou de maintenance sans que ces opérations ouvrent droit à indemnité. NS2i s'engage à limiter, au maximum de ses moyens, ce type d'interruption.

NS2i dément toute responsabilité réclamée dans le cadre de produit ou service vendu par le CLIENT.

NS2i ne reconnaît aucune garantie pour les services ou prestations accordés à titre gracieux et se dégage de toute obligation, responsabilité ou possibilité de dédommagement à quel titre que ce soit.

Les présentes conditions générales de vente n'étant pas conclues *intuitus personae*, NS2i se voit reconnaître le droit de transférer ou céder tout ou partie des droits et obligations prévus par les présentes à un tiers.

De plus, NS2i s'engage à :

- renseigner parfaitement le CLIENT sur les modalités de la mise en œuvre du PRODUIT ;
- se renseigner auprès de son CLIENT afin de déterminer les besoins effectifs de ce dernier ;
- attirer l'attention de son CLIENT sur les éventuelles erreurs que celui-ci aurait pu commettre, ainsi que sur les difficultés et limites que peuvent engendrer les différentes opérations poursuivies ;
- mettre en garde son CLIENT contre les difficultés pouvant être rencontrées par celui-ci dans le cadre de la mise en œuvre des différentes opérations poursuivies.

Article 8 : limitations de responsabilité

En aucun cas NS2i ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de l'action de tiers, notamment du fait de :

- La publication d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés, directement ou par l'usage d'un cadre (frame) ou d'un lien hypertexte, sur le SITE INTERNET du CLIENT ;
- La violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres diffusées ou reproduites, en intégralité ou partiellement, sans accord exprès de leur auteur, sur le SITE INTERNET du CLIENT ;
- Le CLIENT garantit NS2i de toute condamnation éventuelle à la suite de toute action ou recours de tiers visée par l'alinéa précédent ;
- Le CLIENT s'engage à prendre en charge les frais si NS2i devait être poursuivie du fait du contenu de son SITE INTERNET ou de ses agissements.
- Le CLIENT est seul responsable du contenu de son SITE INTERNET et des dommages pouvant découler de son utilisation ou de son affichage ;
- Le CLIENT assume l'entière responsabilité de la bonne exécution des contrats de vente qui peuvent être conclus en ligne par l'utilisation des interfaces de son SITE INTERNET, même si le CLIENT a été dirigé vers le SITE INTERNET à partir du SITE NS2i ;

Le CLIENT garantit NS2i de toute condamnation éventuelle à la suite de toute action ou recours de tiers, visée par l'alinéa précédent.

Du fait des caractéristiques et limites du réseau Internet, que le CLIENT déclare parfaitement connaître, NS2i ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment, les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le CLIENT.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de NS2i s'avérerait prouvée, le montant des réparations, dommages et intérêts ne saurait dépasser le montant effectivement payé à NS2i au titre de la prestation dans l'année de la survenance du dommage.

Article 9 : produits et durée du contrat

Les PRODUITS sont décrits précisément en ligne sur le SITE de NS2i. Les PRODUITS peuvent également être localisés sur des SITES INTERNET et/ou applications de tiers partenaires de NS2i.

Particularités liées au Positionnement Publicitaire, au Référencement Naturel et à l'Analyse de Trafic :

Sauf accord contraire et écrit entre le CLIENT et NS2i, le CLIENT autorise NS2i et ses partenaires à modifier le contenu des éléments fournis afin de respecter les règles de NS2i et de ses partenaires. NS2i se réserve le droit, à sa seule discrétion de revoir, refuser, modifier ou retirer tout élément sans autre justification. NS2i et ses partenaires n'assument aucune responsabilité pouvant résulter d'une telle décision.

Le CLIENT déclare être parfaitement informé que ce type de prestation est tributaire de nombreux paramètres techniques, technologique ou autres qu'NS2i ne peut totalement maîtriser. NS2i n'est donc tenue que d'une obligation de moyens.

Les préconisations, conclusions, analyses, études et rapports éventuellement remis par NS2i au CLIENT, ne se prétendent pas exhaustifs et se veulent que consultatifs. Leur utilisation, interprétation, exploitation, mise en œuvre, demeure sous l'entière responsabilité du CLIENT, et NS2i ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de quelques litiges ou dommages que ce soit, consécutifs à une telle prestation.

Le CLIENT s'engage à ne pas contester les outils d'analyse, les méthodes de calcul de NS2i et les résultats obtenus, concernant les différents rapports/études/audits fournis et considère les données fournies comme authentiques et non sujettes à caution.

L'accompagnement téléphonique prévu dans certaines phases de ce type de prestation ne peut se faire au départ de NS2i que vers un poste fixe de l'Union Européenne. Dans tous les autres cas, l'accompagnement téléphonique se fera au départ du téléphone du client. En aucun cas une phase d'accompagnement téléphonique ne pourra excéder 30 minutes.

Particularités liées au Référencement Naturel :

NS2i s'engage également à placer le SITE INTERNET du CLIENT dans les premières pages des principaux moteurs et annuaires de recherche en fonction des garanties contractuelles envoyées au CLIENT par courrier postal, dans le cas où le CLIENT a souscrit à de telles garanties et dans le cas où toutes les recommandations et préconisations faites par NS2i ont été prises en compte sur le SITE INTERNET du CLIENT et l'ensemble des éléments optimisés fournis soient en place sur le SITE INTERNET du CLIENT pendant toute la durée de la prestation. Dans le cas contraire, les garanties contractuelles sont nulles.

Les garanties de hausse de trafic ne concernent que les sites qui n'ont jamais été référencés, par un professionnel ou non.

La sélection des moteurs et annuaires se fait avec l'accord tacite du CLIENT. La liste des outils utilisés est disponible sur simple demande auprès de NS2i. Il est de la responsabilité du CLIENT de demander que cette liste soit modifiée selon ses besoins.

Particularités liées à l'Indexation en Nombre dans des ANNUAIRES WEB :

NS2i n'assume que la garantie de présence du SITE INTERNET du CLIENT dans les ANNUAIRES WEB sélectionnés au moment de la prestation. NS2i récuse tout autre chose résultant d'une telle prestation, par exemple mais sans y être limité : amélioration du positionnement dans les moteurs de recherche, position dans les annuaires de recherche, durée d'existence des ANNUAIRES WEB sélectionnés, amélioration du PageRank, modification du nombre de backlinks, etc.

Particularités liées à la création d'un SITE INTERNET : Avec rédaction d'un PLAN PROJET

Dans le cas où le projet confié à NS2i par le client serait de nature suffisamment complexe pour justifier la rédaction d'un PLAN PROJET par NS2i (NS2i se réserve le droit de prendre cette décision sans devoir la justifier) et après avoir informé le CLIENT de la nouvelle procédure, reprise ci-dessous :

- Paiement par le CLIENT d'une somme forfaitaire de 500,00 € HT à NS2i au titre de la rédaction du PLAN PROJET ;
- Le CLIENT doit fournir à NS2i un cahier de charges précis, concis et suffisamment complet pour permettre à NS2i de cerner l'ensemble du projet dans toute sa mesure.
- NS2i rédige le PLAN PROJET selon le plan suivant (donné à titre d'exemple, non contractuel) :
 - Description synthétique du projet ;
 - Conditions générales ;
 - Liste des intervenants et responsabilités ;
 - Liste des moyens à mettre en œuvre ;
 - Description fonctionnelle ;
 - Description pour le graphisme ;
 - Caractéristiques techniques ;
 - Planning de principe ;
 - Estimation budgétaire ;
 - Livrable.
- Après signature du PLAN PROJET par les parties, les présentes deviennent nulles et sans objet. Le PLAN PROJET deviendra le seul document contractuel entre les parties pour cette prestation.
- Après discussions et en cas de désaccord définitif entre les parties concernant le PLAN PROJET, les 500,00 € HT forfaitaire demeurent acquis à NS2i et les présentes deviennent nulles et sans objet sans qu'aucun préjudice ne puisse être demandé à quel titre que se soit.

Sans rédaction d'un PLAN PROJET

NS2i se voit confier une prestation de création d'un SITE INTERNET conformément aux directives du CLIENT.

Il est de la seule responsabilité du client de définir dans un cahier des charges, les besoins fonctionnels, techniques et de design du produit commandé, de collecter et de fournir à NS2i, sous sa responsabilité légale, les données (textes et documents photographiques principalement) nécessaires à la conception, à la réalisation et à l'exploitation du SITE INTERNET commandé. En cas d'imprécision dans la définition des besoins fonctionnels, techniques et de design du produit par le client, NS2i pourra, en cas de nécessité, adapter librement le besoin fonctionnel, technique ou de design.

En aucun cas, NS2i ne garantit que le produit puisse effectuer une tâche ou une fonctionnalité non expressément décrite dans le cahier des charges.

Le CLIENT tiendra à la disposition de NS2i toutes les informations et documents qui lui sont nécessaires à la bonne exécution du projet. En aucun cas NS2i ne sera tenue pour responsable en cas de retard dans le planning prévu, dû à un manque de réactivité du CLIENT. Dans ce cas, NS2i est libre de planifier un nouveau délai avant livraison sans que cette nouvelle planification ne constitue un manquement à ses obligations.

Toute demande de modification, ultérieure à la première rédaction du cahier des charges, émanant de l'une des parties, devra obligatoirement être validée par l'autre partie avant d'être inscrite au cahier des charges.

NS2i réalisera le produit conformément au cahier des charges et devra informer le CLIENT en cas de difficultés, ce qui donnera lieu à une concertation entre les parties pour déterminer la solution la plus adéquate.

Avec ou sans rédaction d'un PLAN PROJET

Livraison et recette du SITE INTERNET

Le délai de livraison indiqué dans le devis ou tout autre moyen n'est qu'un délai indicatif fourni au client.

La livraison du PRODUIT se fait au cours d'une réunion par téléphone et messagerie email. Un procès verbal de recette sera établi à cette occasion et vaudra recette du site par le CLIENT.

En cas de réserve du CLIENT pendant la recette du site, celle-ci doit être mentionnée sur le procès verbal de recette et NS2i possède un délai de trente jours ouvrables pour effectuer les modifications nécessaires à la levée de cette réserve. L'émission d'une réserve par le client, n'ouvre pas droit à préjudice de quelle façon que ce soit et ne suspend en aucune manière le paiement du solde restant éventuellement dû.

Garantie pour le SITE INTERNET

NS2i concède au client une garantie, d'une durée limitée à un an à compter de la recette, contre les défaillances ou dysfonctionnements consistant en un comportement répétitif et reproductible du PRODUIT ne correspondant pas au cahier des charges. NS2i s'engage donc, pour la durée de la garantie, de tout mettre en œuvre afin de mettre en conformité le PRODUIT avec le cahier des charges.

Cette garantie est valable uniquement dans le cas où les règles ci-dessous sont respectées :

- usage normal du produit ;
- hébergement de bonne qualité et adapté aux besoins en ressources du site ;
- absence totale de toute intervention, de toute modification ou tentative de modification du PRODUIT par un tiers quel qu'il soit, sans l'autorisation préalable et écrite de NS2i ;
- seul peut être modifié le contenu des balises HTML suivantes « title », « description », « keywords » et « robots » en cas de référencement du produit par une société tierce ;
- respect par le client de ses obligations de paiement aux échéances prévues.

Particularités liées à l'envoi d'un emailing et à l'envoi d'un communiqué de presse :

NS2i ne garantit pas le nombre d'emails effectivement reçu et/ou lu par leur destinataire. NS2i ne garantit pas le nombre de journalistes ayant reçu et/ou lu et/ou décidé de donner une suite au communiqué de presse transmis directement ou par un tiers partenaire de NS2i.

Particularités liées à la location de serveur dédié :

Le CLIENT reconnaît expressément qu'NS2i ne participe aucunement au sens des présentes à la conception, au développement, à la réalisation et à la mise en place du site Internet du CLIENT et de ses outils informatiques de gestion et d'administration.

NS2i informera par courrier électronique de la mise à disposition du serveur dédié au CLIENT. La mise en ligne effective du serveur dédié détermine la date initiale à laquelle la facturation prendra effet. La mise à disposition du serveur intervient dans un délai maximal de 10 jours à compter du paiement effectif du bon de commande par le CLIENT. Passé ce délai et à défaut de mise à disposition du serveur par NS2i, le CLIENT est en droit de demander l'annulation de la transaction et le remboursement des sommes déjà versées.

Le CLIENT est administrateur du serveur loué à NS2i. Il a la possibilité d'installer par lui-même des applications software sur le serveur. Ces installations se font sous son entière responsabilité, et NS2i ne pourra être tenue pour responsable d'un défaut de fonctionnement du serveur consécutif à ces installations. NS2i s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

NS2i se réserve le droit d'interrompre la connexion à Internet du Serveur loué au CLIENT, si ce serveur constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement, que ce soit suite à un piratage dudit serveur, ou à la suite de la détection d'une faille dans la sécurité du système, ou à une nécessité de mise à jour du serveur. NS2i informera auparavant, dans la mesure du possible, le CLIENT dans un délai raisonnable en l'informant de la nature et de la durée de l'intervention, afin que le CLIENT prenne ses dispositions. NS2i s'engage à rétablir la connexion dès que les interventions de correction auront été effectuées par le CLIENT. NS2i ne pourra être tenu responsable du contenu des informations, du son, du texte, des images, éléments de forme, données accessibles sur les sites hébergés sur le serveur du CLIENT, transmises ou mises en ligne par le CLIENT et ce à quelque titre que ce soit. NS2i ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès.

Le CLIENT agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité. Le CLIENT est seul responsable des services et des sites Internet hébergés sur son serveur dédié, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses. NS2i ne peut que mettre en garde le CLIENT sur les conséquences juridiques qui pourraient découler d'activités illicites sur le serveur, et dégager toute responsabilité solidaire sur l'utilisation des données mises à la disposition des internautes par le CLIENT. Il en est de même si le CLIENT utilise de manière avérée la technique du spamming sur le réseau Internet, lequel comportement entraînant sans préavis l'interruption du service et la résiliation des présentes. Le CLIENT s'interdit également toute activité d'intrusion ou de tentative d'intrusion à partir du serveur (à titre non exhaustif : scan de ports, sniffing, spoofing).

Le CLIENT supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du serveur consécutif à toute utilisation, par les membres de son personnel ou par toute personne auquel le CLIENT aura fourni ou non son (ou ses) mot(s) de passe. De même, le CLIENT supporte seul les conséquences de la perte du ou des mots de passe précités. Il appartient au CLIENT de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données.

Particularités liées à la location de serveur dédié avec infogérance et sauvegardes quotidiennes :

Les particularités liées à la location de serveur dédié ci-dessus sont complétées et modifiées comme ci-dessous dans le cadre de la souscription par le CLIENT de l'offre d'infogérance et de sauvegardes quotidiennes.

L'infogérance comprend : Une réinstallation complète avec partitionnement optimisé du disque ; Une licence DirectAdmin valable pour toute la durée de l'infogérance ; Mise à niveau de Apache, Php, MySQL et utilitaires à la dernière version disponible ; Mise à niveau du kernel Linux à la dernière version mise à disposition ; Maintien de tous les applicatifs Debian installés sur le serveur à leur dernière version stable ; Sauvegarde automatique quotidienne des serveurs (bases, sites et configuration).

Particularités liées aux noms de domaine :

NS2i informe le CLIENT que les noms de domaine sont attribués pour usage à la partie éligible qui est la première à avoir fait parvenir sa demande auprès de l'Unité d'Enregistrement, selon les modalités techniques correctes, et conformément aux présentes et leurs annexes, critère de priorité communément appelé "principe du premier arrivé, premier servi". Toute demande de réservation emporte acceptation préalable et sous réserve des règles administratives

et techniques de nommage régissant le nom de domaine sollicité et l'acceptation, lorsqu'elles existent, des règles de résolution des conflits pouvant survenir entre le propriétaire du nom de domaine et tout tiers revendiquant des droits sur tout ou partie de ce nom. Le renseignement de l'intégralité du formulaire conditionne la recevabilité de la procédure d'enregistrement. Tout renseignement lacunaire du formulaire entraînera l'échec de l'enregistrement. Le CLIENT assure avoir reçu mandat de toutes les personnes dont il divulgue les coordonnées, visant non seulement l'enregistrement et la communication des noms et coordonnées, mais aussi leur collecte et leur publication sur le réseau Internet. L'indication par NS2i de la disponibilité du nom de domaine est purement indicative. Il en est de même de la confirmation de réservation faite par courrier électronique dès les formalités d'enregistrement remplies et le règlement enregistré. Le CLIENT déclare les informations transmises à NS2i comme étant sincères et exactes et la dispense de toute vérification sur ce point. Le CLIENT s'engage, en cas de changement de l'une quelconque des données préalablement transmises à l'occasion de l'enregistrement ou du renouvellement d'un nom de domaine, à notifier à NS2i cette modification dans un délai de deux jours ouvrés à partir de sa survenance, par courrier électronique.

L'enregistrement des noms de domaine est confiée par NS2i à son partenaire OVH. **Particularités liées à l'hébergement mutualisé :**

Le CLIENT reconnaît expressément que NS2i ne participe aucunement au sens des présentes à la conception, au développement, à la réalisation et à la mise en place du site Internet du CLIENT et de ses outils informatiques de gestion et d'administration.

NS2i garantit un accès au site Internet dans les conditions d'une fréquentation raisonnable et un accès aux boîtes d'emails dans des conditions d'utilisation raisonnable. Dans l'hypothèse où, l'accès au PRODUIT ne pourra être maintenu en raison d'un trafic excédant les capacités du PRODUIT, les parties se concerteront afin d'envisager des modifications techniques et financières des conditions d'hébergement du CLIENT.

NS2i adresse au CLIENT un courrier électronique de confirmation d'ouverture de compte, mettant à la disposition de celui-ci les codes lui permettant d'accéder à l'espace réservé à son site Web sur le PRODUIT de NS2i. La date d'envoi des codes d'hébergement du site du CLIENT détermine la date initiale à laquelle la facturation prend effet.

Le CLIENT s'engage à ne pas héberger de sites de charme ou à caractère pornographique, racistes ou illégaux et ceux ayant des liens hypertextes vers ce type de sites sont interdits sur les serveurs de NS2i. De même, il s'interdit à tout hébergement de site sur des pages ayant trait à tout prosélytisme relatif à des mouvements sectaires tels que dénoncés sur le rapport parlementaire "Les sectes en France", ou considérés comme représentant un risque sectaire pour les services de l'Etat, ou reconnus comme tels par une décision de Justice ayant autorité de la chose jugée. Il s'engage également à ne pas faire de redirection vers ce type de sites. Le CLIENT est responsable du respect du volume de trafic et de l'espace de stockage autorisé par la formule d'hébergement et options auxquelles il a souscrit.

Le CLIENT a la possibilité de créer et exécuter ses propres CGI, PHP ou/et SQL sur son propre compte. Cette utilisation doit être raisonnable. Toutefois, dans le but de fournir un service de bonne qualité, NS2i se réserve le droit d'arrêter l'exécution de certains CGI, PHP, SQL ou/et du site s'ils prennent trop de puissance serveur et mettent en péril le bon fonctionnement de la plate-forme d'hébergement mutualisé de NS2i. L'utilisation du SPAM est totalement interdite.

Particularités liées aux formations :

Une convention de formation sera systématiquement établie et remplacera l'intégralité des présentes. NS2i est un organisme de formation agréé.

Durée du présent contrat

Pour un référencement naturel, la durée des présentes est fonction de la prestation (6 mois, 12 mois ou 24 mois) et est renouvelable par tacites reconductions pour une même période (limitée à 12 mois dans le cas d'une prestation initiale de 24 mois), sauf en cas de dénonciation par le CLIENT au moins 30 jours avant l'échéance. Le prix du renouvellement de la prestation est indiqué dans la proposition commerciale initiale faite au client.

Pour une analyse de trafic, la durée des présentes est fonction de la prestation et est de 30 jours ou 12 mois, renouvelables par tacites reconductions au même prix pour une même période, sauf en cas de dénonciation par le CLIENT au moins 30 jours avant l'échéance.

Pour la création d'un SITE INTERNET, la validité des présentes perdure pendant 1 an à compter du jour de livraison du SITE INTERNET au CLIENT au titre de la garantie de bon fonctionnement.

Pour les autres prestations, la durée des présentes est fixée par la prestation elle-même.

Article 10 : indépendance réciproque

Les parties demeurent indépendantes et ne sont liées qu'au titre et dans les conditions des présentes.

Les dispositions des présentes ne peuvent nullement être interprétées comme créant une quelconque société entre les parties, ni un quelconque mandat, ni une quelconque subordination, ni une quelconque solidarité.

Article 11 : force majeure

En cas d'événement de force majeure, dûment reconnu, NS2i ne pourra pas être tenue pour responsable de tout retard ou inexécution. L'événement de force majeure suspend les obligations liées aux présentes conditions générales de vente pendant toute la durée de son existence. Si l'événement de force majeure a une existence supérieure à quarante jours, il donnerait droit à l'une ou l'autre des parties de résilier les présentes. Ce type de résiliation doit être signifié par lettre recommandée avec AR et prendra effet dix jours après réception de la lettre, sans indemnité et sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages et intérêts.

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation née des présentes qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un **cas de force majeure** habituellement reconnu par la jurisprudence.

Article 12 : résiliation

Du fait du CLIENT. Le CLIENT peut résilier les présentes avant terme en le signifiant à NS2i par lettre recommandée avec AR.

Du fait de NS2i. NS2i peut résilier les présentes à tout moment en cas de non-respect d'une ou plusieurs clauses par le CLIENT.

En cas de résiliation avant le terme prévu à l'initiative du CLIENT sans motif légitime ou à l'initiative de NS2i pour manquement du CLIENT à ses obligations, l'ensemble des sommes prévues reste dû par le CLIENT, qui ne peut réclamer aucune restitution ou diminution du prix à ce titre.

Article 13 : divisibilité des clauses

La nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité de l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales de vente n'emporte pas la nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité des autres stipulations qui conserveront tous leurs effets.

Article 14 : confidentialité

NS2i conservera confidentielles les informations de quelque nature que ce soit, qui lui auront été transmises par le CLIENT ou dont il aurait pu prendre connaissance au cours de l'exécution de la prestation, notamment en ce qui concerne sa stratégie de communication et marketing, sa part de marché et son savoir-faire.

L'obligation de confidentialité se poursuit au-delà de la fin de validité des présentes, quelle qu'en soit sa cause, pendant une durée illimitée.
Le CLIENT conservera confidentielles les informations de quelque nature que ce soit, qui lui auront été transmises par NS2i ou dont il aurait pu prendre connaissance au cours de l'exécution de la prestation, notamment en ce qui concerne sa stratégie de communication et marketing, sa part de marché et son savoir-faire.
L'obligation de confidentialité se poursuit au-delà de la fin de validité des présentes, quelle qu'en soit sa cause, pendant une durée illimitée.

Article 15 : non sollicitation du personnel

Les parties renoncent, sauf accord préalable et écrit, à faire, directement ou indirectement, des offres d'engagement à un collaborateur de l'autre partie affecté à la négociation ou à l'exécution des prestations objet de la prestation.
Cette renonciation est valable pendant une durée de cinq ans à compter de la fin de validité des présentes.

Article 16 : réactualisation de conditions générales de vente.

NS2i se fait le devoir de réactualiser régulièrement les présentes conditions générales de vente afin de prendre en considération toute évolution jurisprudentielle ou technique.

NS2i se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les clauses et termes des présentes conditions générales de vente. Seule la dernière version prévaut et est disponible à l'adresse Internet : www.ns2i.com/.

Article 17 : droit applicable – langue

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation.
En cas de rédaction des présentes en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

Article 18 : différends

Pour tous différends ou divergences d'interprétations relatives à l'exécution ou à la cessation des présentes, les parties conviennent de s'efforcer de trouver une solution transactionnelle.

Compétence judiciaire

En cas d'échec des pourparlers, les parties reprendront leur entière liberté et le différend sera soumis aux juridictions de droit commun.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi et à la réglementation française. À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des clauses et termes des présentes sera de la compétence exclusive des Tribunaux de Béthune, France.

A, le deux mille neuf.

Signature du client,
ou de son représentant légal
(indiquez vos Prénom et Nom
et qualité avant de signer)

Signature NS2i,
Hamid Bouarfa,